

# RMA – Apple Produkt

- Bitte alle Pflichtfelder auf dem RMA Formular ausfüllen.
- „Wo ist“ (iPhone Suche), jetzt auch bei Macbooks, deaktivieren.
- Die Aktivierungssperre muss zwingend deaktiviert werden.
- <https://support.apple.com/de-de/guide/icloud/mmfc0eeddd/icloud>
- <https://www.icloud.com>
- Zugangs-Passwort entfernen. (Nicht zwingend erforderlich, da alles auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.)

**Bitte Formular ausdrucken, dem Paket beilegen und an folgende Adresse senden:**

## **Energy Net GmbH | RMA / AASP Service**

Gutleutstraße 169 – 17160327 Frankfurt am Main

Die Einsendungskosten des defekten Produktes sind selbst zu tragen. Bitte an eine neutrale und bruch sichere Verpackung denken!

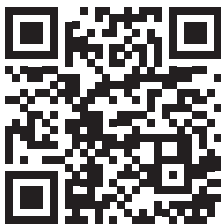
Für unsere wiederkehrenden Öffentlichen- und Unternehmenskunden steht Ihnen ein Ticketsystem sowie auch die Option der Schnittstellenanbindung zur Verfügung. Sprechen Sie Ihren Kundenbetreuer für weiteres an.

## **RMA – Microsoft Produkt**

Sollte Ihr Microsoft Produkt ein technisches Problem aufweisen, steht Ihnen der Microsoft Support direkt zur Verfügung.

Bitte eröffnen Sie ein Support Ticket unter folgendem Link:

<https://serviceshub.microsoft.com/home>



<b>Reparaturannahme und Serviceauftrag</b>		Projektnummer:
Kundennummer *		<b>Wichtige Informationen!</b> · Im Garantiefall unbedingt einen Kaufbeleg beifügen. · Zusendung nur in Originalverpackung. · Anfallende Kosten trägt der Kunde. · Sollte die Ware keinen Fehler aufweisen, oder der Fehler sich nicht als Garantiefall erweisen, so berechnen wir eine Überprüfungspauschale.
Firma / Anschrift *		
Telefonnummer *		
eMail *		

<b>Gerätedaten</b>			
Bezeichnung *		Zubehör	
Seriennummer *		Zustand	
Beschädigungen		LS-/RE-Nr.	

<i>Zutreffendes bitte ankreuzen.</i>	
<input type="radio"/> Kostenvoranschlag erwünscht (55,00 EUR)	<input type="radio"/> Reparatur erwünscht
<input type="radio"/> Abholer	<input type="radio"/> Rücksendung mit Kurier / UPS (kostenpflichtig)

<b>Genauere Fehlerbeschreibung:</b>	<b>Achtung: Wir übernehmen keine Haftung bei Datenverlust !</b>
Bitte präzise beschreiben ! *	<b>Fehler tritt auf:</b>
	<input type="radio"/> sofort
	<input type="radio"/> nach längerem Betrieb
	<input type="radio"/> sporadisch
	<input type="radio"/> immer
Kopie des Lieferscheins mit dem die Ware an den Kunden geliefert wurde. <b>Wichtig: Bitte überprüfen Sie Ihre Kontaktinformationen auf Richtigkeit!</b> Informationen zum Umgang mit Ihren Daten (DSGVO) finden Sie unter: <a href="http://www.energy-net.de/datenschutz">www.energy-net.de/datenschutz</a>	

\* Pflichtfeld – Bitte ausfüllen !

Datum	Unterschrift des Kunden	Unterschrift des Mitarbeiters <small>Wir bestätigen oben genanntes Gerät erhalten zu haben.</small>
-------	-------------------------	--

## Einwilligung gemäß EU-DSGVO

1. Mit dieser Einwilligungserklärung erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Energy Net GmbH Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten darf.
2. Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse). Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.
3. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig für die Abwicklung von Garantieansprüchen, Reparaturaufträgen, Support- u. Servicezwecken, Angebotserstellung, Auftrags- und Fakturierungsprozesse. Ihre Daten werden ausschließlich für diese Zwecke verarbeitet. Zur Erreichung des Verarbeitungszweckes verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:
  - Vor- und Nachname
  - Anschrift: Straße mit Hausnummer, PLZ und Ort
  - Rufnummern und E-Mail-Adressen
  - Fehlerdiagnosen und Gerätedaten (z.B. Seriennummern)
4. Ohne diese Einwilligung und eine Zustimmung zu unserer Datenschutzerklärung ist eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich.

Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 21 Absatz 4 DSGVO zu widerrufen und zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet werden. Hierzu senden Sie eine E-Mail an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten der Energy Net GmbH.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

- Ja, ich stimme der Datenschutzerklärung von EnergyNet GmbH zu.
- Ja, ich möchte Informationen (Newsletter) von EnergyNet GmbH per E-Mail erhalten.

---

Ort und Datum

---

Unterschrift